

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti B R U K O V, spol. s r.o.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti **B R U K O V, spol. s r.o.**, se sídlem Cukrovarská 168, 50303 Smiřice, identifikační číslo: 49285891, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským úřadem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 4351 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s realizací dodávek a služeb mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**kupující**“)

1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.4. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi smluvními stranami (dále jen „**kupní smlouva**“). Použití všeobecných či jiných podmínek odběratele je vyloučeno. Součástí kupní smlouvy jsou také písemná oboustranně akceptovaná právní jednání (upřesnění zboží, dodací podmínky, apod.) v podobě písemné či elektronické komunikace smluvních stran.

## 2. VZNIK KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Předmětem jednotlivých kupních smluv nebo objednávek jsou výrobky nebo služby prodávané firmou B R U K O V, spol. s r.o., specifikované v cenových nabídkách nebo smlouvách.

2.2. Veškerá prezentace výrobků, umístěná ve webovém rozhraní obchodu [www.brukov.cz](http://www.brukov.cz) je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto výrobku.

2.3. Objednávky kupujícího učiněné na základě cenových nabídek společnosti B R U K O V, spol. s r.o., se považují za návrh na uzavření kupní smlouvy, který společnost přijímá (rozhodne-li se k přijetí takového návrhu) písemným potvrzením.

2.4. Kupující je povinen učinit objednávku v písemné formě prostřednictvím dopisu či emailu a uvést v objednávce následující náležitosti:

- a) Svoji identifikaci, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČ, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo e-mail);
- b) Objednávané zboží z dané cenové nabídky, jeho množství a kupní cenu
- c) Adresu místa dodání zboží pokud nejsou sjednané dodací podmínky EXW.
- d) Jméno, příjmení a podpis odpovědné osoby a razítko odběratele.

2.5. Na žádost prodávajícího je kupující případně povinen svou objednávku písemně doplnit/upřesnit o další údaje nebo zaslat nezbytné podklady (dokumentaci). Neučiní-li tak, je prodávající oprávněn realizovat dodávku ve standardní kvalitě dané technickými podmínkami výrobce.

2.6. Kupní smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem, kdy je kupujícímu doručeno písemné potvrzení písemné objednávky ze strany společnosti.

2.7. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyzádá si stanovisko kupujícího.

2.8. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.

### 3. KUPNÍ CENA VÝROBKŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Kupní cena výrobků je stanovena v ceníku prodávajícího nebo je dohodnuta individuálně v cenových nabídkách, pokud není stanoveno a dohodnuto jinak. Kupní cena dohodnutá při nabídkovém řízení je pevná a nelze ji měnit bez souhlasu smluvních stran.

3.2. Ceny společnosti B R U K O V, spol. s r.o. platí „ze závodu společnosti“ (EXW Smiřice – INCOTERMS 2010) nevyplyne-li z konkrétní objednávky jinak, nezahrnují ceny zákonem stanovenou daň z přidané hodnoty ani žádné jiné daně či poplatky. K ceně ve faktuře bude připočteno DPH dle platných předpisů v ČR. Poštovné či přepravné jakož i jakékoli jiné obdobné náklady budou účtovány zvlášť ve výši dle ujednání smluvních stran anebo – nebude-li takovéto ujednání – v obvyklé výši.

3.3. Pokud je kupujícím objednan výrobek, prodávající je oprávněn požadovat od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu předem, jejíž výše je specifikovaná v cenových nabídkách nebo smlouvách.

3.4. Kupní cena výrobků a případné náklady spojené s dodáním výrobků dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

a) v hotovosti při převzetí výrobku (v případě odběru drobných náhradních dílů)

b) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího

3.5. V případě, že kupní cena není placena před dodáním zboží, je splatná v termínu dle faktury. Lhůtu splatnosti faktury stanoví B R U K O V, spol. s r.o.

3.6. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradovat kupní cenu výrobků společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – faktura je zasílána elektronickou formou.

3.8. Nezaplacení kupní ceny ve stanoveném termínu se považuje za podstatné porušení smluvního vztahu. B R U K O V, spol. s r.o. má v takovém případě nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dále má B R U K O V, spol. s r.o. právo kupujícímu pozastavit další dodávky zboží nebo od dalších uzavřených smluv – objednávek odstoupit. V případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoliv faktury mu zaniká nárok na slevu z kupní ceny, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

3.9. Zápočet jakýchkoliv pohledávek odběratele proti nároku společnosti B R U K O V, spol. s r.o. na zaplacení ceny, jakož i jakéhokoliv jiného peněžitého plnění podle kupní smlouvy je bez předchozího písemného souhlasu společnosti B R U K O V, spol. s r.o. vyloučený.

3.10. Prodávající jako plátce DPH prohlašuje, že splnil svou povinnost stanovenou mu zákonem o DPH, k oznámení čísel svých bankovních účtů používaných pro ekonomickou činnost svému správci daně a zavazuje se na fakturách – daňových dokladech, které budou vystavovány za jím poskytnutá plnění dle kupní smlouvy uvádět pro platby vždy výhradně ta čísla účtů, která byla oznámena příslušnému správci daně a jím zveřejněna v databázi umožňující dálkový přístup.

3.11. Společnost B R U K O V, spol. s r.o. zůstává vlastníkem zboží – výrobků až do jejich úplného zaplacení.

### 4. DODACÍ PODMÍNKY

4.1. Výrobky budou kupujícímu dodány ve lhůtě v potvrzené objednávce, případně ve lhůtě, která bude mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuta. Lhůty se přiměřeně prodlouží v případě zásahu překážky mimo vůli společnosti B R U K O V, spol. s r.o., jako je např. mobilizace, epidemie, válka, povstání nebo podobné události jako jsou stávka a výlučka či jiná okolnost vylučující odpovědnost, kterou se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli společnosti B R U K O V, spol. s r.o. a brání ve splnění povinnosti.

4.2. Dodání zboží se uskutečňuje okamžikem, kdy je zboží připraveno k odebrání v závodě společnosti B R U K O V, spol. s r.o. (EXW Smiřice, ČR – INCOTERMS 2010), případně, je-li tak mezi smluvními stranami sjednáno, formou převzetí zboží prvním dopravcem. V případě způsobu dodání zboží odesláním na místo určení je místem a časem dodání okamžik předání na místě vykládky sjednané v kupní smlouvě.

4.3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

4.4. Aviso o dodávce kupujícímu učiní B R U K O V, spol. s r.o. minimálně 24 hodin před expedicí telefonicky nebo e-mailem.

4.5. Kupující je povinen objednané výrobky převzít a při převzetí řádně a s odbornou péčí zkontrolovat množství, neporušenost obalů a vizuálně technický stav výrobku. Kupující potvrdí písemně převzetí výrobků – dodací nebo přepravní list (oboje s čitelným uvedením jména, příjmení a podpisu zástupce kupujícího, který výrobky přebírá a s připojením data a razítka kupujícího). Pokud zjistí kupující, že dodávka je nekompletní nebo poškozená, uvede tuto skutečnost na dodací list a informuje prodávajícího. Odpovědnost prodávajícího za zboží (riziko z poškození a ztráty zboží) přechází plně na kupujícího v okamžiku předání zboží prodávajícím kupujícímu nebo přepravní službě v místě plnění. Objednané výrobky je povinen kupující převzít a uhradit kupní cenu, i když výrobky vykazují nepodstatné vady. Dílčí a předčasné dodávky jsou možné. Při převzetí výrobků v místě prodávajícího potvrzuje kupující pouze dodací nebo předávací list.

4.6. V případě nepřevzetí zboží odběratelem, je společnost B R U K O V, spol. s r.o. oprávněna zboží uskladnit na jeho náklady. Pokud odběratel neodebere zboží v dodatečně lhůtě 14 dní od sjednaného termínu dodání, je společnost B R U K O V, spol. s r.o. oprávněna prodat zboží 3.osobě s tím, že odběratel je povinen společností B R U K O V, spol. s r.o. uhradit veškeré náklady s tím spojené a smluvní pokutu ve výši 30% z kupní ceny nepřevzatého zboží, resp. v případě, že se jedná o zboží či dílo zhotovené na míru dle přání odběratele, tak smluvní pokutu ve výši 100 % z ceny. Odběratel-podnikatel nesmí bránit převzetí zboží na základě drobných vad.

## **5. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, ODPOVĚDNOST ZA VADY**

5.1. Záruka na předmět dodávky zboží se poskytuje v rozsahu technických parametrů stanovených technickými podmínkami výrobce a v souladu s příslušnými normami na dobu 12 až 24 měsíců (podle typu a druhu výrobku). Doba záruky začíná dnem plnění dodávky zboží. Záruka zaniká, pokud bude zboží poškozeno vlivem nedodržení návodu na obsluhu, v případě poškození způsobenými třetími osobami nebo živelnými vlivy. Záruka zaniká, bylo-li zařízení havarováno (s výjimkou havárií způsobených prokazatelně vadou zařízení) neb byl-li proveden zásah do konstrukce mimo dílnu výrobce.

5.2. K řádnému uplatnění záruky je nutné, aby výrobky byly užívány v souladu s příslušnými postupy a technickou dokumentací dodávanou spolu s výrobky (případně informacemi uvedenými na informačním štítku na výrobku). Prodávající též nenese odpovědnost za vady, které vyplývají z chybné či nepřesné specifikace objednaných výrobků kupujícím (včetně nepřesné či chybějící informací o způsobu užití výrobků kupujícím).

5.3. Oprávněné nároky z vad výrobků uplatňuje kupující u prodávajícího. Nároky z vad výrobků musí být uplatněny v záruční době, bez zbytečného odkladu, jinak zanikají.

## **6. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY**

6.1. Reklamační se uplatňuje písemně a musí obsahovat přesnou specifikaci výrobku i vady. Prodávající rozhodne o řešení reklamační nejpozději do 5 pracovních dnů po provedení prohlídky reklamovaného výrobku. Do této doby se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady, přiměřená druhu výrobku. Reklamační bude vyřízena do 30 dnů ode rozhodnutí o řešení reklamační. V případě, že bude reklamační uznána jako oprávněná, má prodávající právo požadovat po kupujícím náhradu škody do výše vynaložených nákladů na odstranění reklamované vady. Existence i oprávněných důvodů k reklamaci nezbavuje kupujícího povinnosti dodržet všechny své povinnosti včetně platebních povinností.

## **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

7.1. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

7.2. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

7.3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.

## **8. AUTORSKÁ PRÁVA**

8.1. Společnost B R U K O V, spol. s r.o. si na veškeré plány, výkresy, technickou specifikaci, návody, ceníky a jiné podklady související s dodáním zboží (dále také jako „podklady“) vyhrazuje autorská práva, a to v neomezeném rozsahu. Tyto podklady mohou být poskytnuty 3. osobě jen po předchozím písemném souhlasu B R U K O V, spol. s r.o.

## **9. Odstoupení od smlouvy**

9.1. Více viz kupní smlouva (objednávka), kterou si každý kupující před samotnou výrobou produktu řádně prostuduje a stvrdí svým podpisem.

## **10. Závěrečná ustanovení**

10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2. Veškeré spory mezi prodávajícím a kupujícím se budou řešit vzájemnou dohodou. V případě, že se strany nedohodnou, sporné otázky budou řešeny dle obchodního zákoníku. Pokud k takové dohodě nedojde, spor bude předložen Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky. Rozhodčí řízení (včetně jmenování rozhodců) se bude řídit pravidly.

10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, [WWW.COI.CZ](http://www.coi.cz).

10.4. Tyto obchodní podmínky se vztahují na veškeré dodávky zboží a materiálu firmy B R U K O V, spol. s r.o.

10.5. Tyto obchodní podmínky platí od 1.1.2022